



# **KURSUS PEMANDU BERHEMAH & CEMERLANG (EFFECTIVE & EXCELLENT DRIVER)**

**Tarikh** : 16 & 17 Oktober 2012  
**Hari** : Selasa & Rabu  
**Masa** : 09.00 am – 05.00 pm  
**Tempat** : Quality Hotel City Centre KL

## **Pengenalan :**

Staf merupakan aset kepada sesebuah jabatan/organisasi walau apa jua jawatan yang disandang. Pemandu merupakan individu penting dalam memberi gambaran dan imej jabatan kerana keberadaan Pemandu di lebuh raya, dibandaraya atau di mana-mana sahaja bersama logo dan nama Jabatan di kenderaan yang dipandu memberi impak kepada apa-apa jua cara pemanduan seseorang pemandu tersebut. Pemandu bermasalah bermakna Jabatan bermasalah. Masalah peribadi, masalah keluarga dan tekanan perasaan adalah merupakan sebahagian lumrah kehidupan masa kini yang boleh menjejaskan prestasi kerja dan ianya perlu ditangani secara bijak.

## **Objektif :**

- Mempelajari kaedah, teknik dan kemahiran yang perlu dipelajari dan dimiliki oleh seseorang Pemandu.
- Memahami dan undang-undang jalanraya.
- Memahami kesalahan dan denda yang dikenakan.
- Memahami bidang tugas & tanggungjawab Pemandu.
- Melatih ketahanan fizikal, mental dan emosi.
- Kemahiran berkomunikasi dan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan.

## **Kumpulan Sasaran :**

- Semua penyelia/kakitangan unit kenderaan.
- Semua lapisan pemandu kenderaan.
- Individu yang berminat dalam menambah pengetahuan & kemahiran pemanduan kenderaan.



## **Nota :**

- Pihak penganjur berhak untuk mengubah modul & penceramah.
- Bahasa Pengantar – Bahasa Melayu / Inggeris
- Skim PSMB - SBL (Bagi yang berkelayakan)

## **Program :**

### **16 Okt 2012 (Selasa)**

08.30 am : Pendaftaran Peserta  
08.45 am : Ucapan Aluan dan Taklimat Kursus  
09.00 am : Modul 1 – **Peraturan Lalulintas dan Akta Jalan Raya**  
10.30 am : Minum Pagi  
11.00 am : Modul 2 – **Sistem KEJARA**  
12.45 pm : Jamuan Tengahari / Solat Zohor  
02.00 pm : Modul 3 – **Pemanduan Berhemah**  
04.30 pm : Minum Petang / Bersurai

### **17 Okt 2012 (Rabu)**

09.00 am : Modul 4 – **Peranan & Nilai Kerja**  
10.30 am : Minum Pagi  
11.00 am : Modul 5 – **Mengurus Komunikasi & Mengurus Emosi Semasa Pemanduan**  
12.45 pm : Jamuan Tengahari / Solat Zohor  
02.00 pm : Modul 6 – **Mengurus Masa (Mengurus Diri) dan Motivasi**  
04.00 pm : Sesi Refleksi / Soal Selidik / Majlis Penutup dan Penyampaian Sijil  
04.30 pm : Minum Petang / Tamat Kursus

## **Penceramah :**

1. **Pegawai Jabatan Pengangkutan Jalanraya (JPJ) – Penceramah Jemputan**

2. **Tuan Haji Abdul Aziz Hj. Zakaria**

Berkelulusan M.Sc. Human Resource Management daripada University of Manchester, UK dan B.Sc. Human Resource development daripada Southern New Hampshire University, USA. Beliau berpengalaman luas selama 38 tahun secara “hands-on” dalam bidang pentadbiran, pengurusan dan pembangunan organisasi, sumber manusia, pengurusan kualiti dan pakar motivasi. Beliau mendapat pendedahan luar Negara seperti di Amerika Syarikat, United Kingdom, Jepun, Australia, China, India dan Singapura.



**PENYERTAAN KURSUS**

- RM 850.00 (Tanpa Penginapan)
- RM 1,100.00 (Dengan Penginapan ‘Twin Sharing’)
- RM 1,300.00 (Dengan Penginapan ‘Single Room’)
- Bayaran kursus di atas adalah termasuk sajian pagi, tengahari, petang & peralatan kursus serta sijil penyertaan.
- Bagi peserta yang menginap sarapan pagi dan makan malam di sediakan.
- Jika berminat dengan kursus di atas, sila lengkapkan borang diruangan pendaftaran dan fakskan kepada kami.

\* Semua pembayaran hendaklah dimajukan kepada FNR Consultants, satu minggu sebelum kursus dijalankan.

Bayaran hendaklah di buat kepada:

Nama Penerima : **FNR CONSULTANTS**  
 Nama Bank : BANK ISLAM MALAYSIA BHD  
 No. Akaun : 14069010008538  
 Cawangan : Selayang, Kuala Lumpur

\* Pembayaran Tunai / Cek / Pesanan Kerajaan dan Skim PSMB (HRDF) juga diterima.

**PROGRAM IN-HOUSE**

Kami juga menganjurkan kursus secara in-house. Sila hubungi kami untuk maklumat lanjut.

**BUTIRAN LANJUT**

Untuk maklumat lanjut mengenai program anjuran kami, sila hubungi :

**FNR CONSULTANTS**

No. 20, Jalan Batu Muda Tambahan 5  
 Kampung Batu Muda Tambahan  
 51100 KUALA LUMPUR  
 TEL : 03-61852303 / 61850203  
 FAX : 03-61852308  
 E-MAIL : [fnrcons@yahoo.com](mailto:fnrcons@yahoo.com)  
 WEBSITE : [www.fnrconsultants.com](http://www.fnrconsultants.com)  
 FACEBOOK ; [Pusat Latihan Fnr Consultants](#)

**BORANG PENDAFTARAN**

**KURSUS PEMANDU BERHEMAH & CEMERLANG  
(16 & 17 OKTOBER 2012)**

Sila daftarkan nama-nama peserta diruangan berikut :

| BIL | NAMA | JAWATAN | PENGINAPAN |      |       |
|-----|------|---------|------------|------|-------|
|     |      |         | SINGLE     | TWIN | TIADA |
|     |      |         |            |      |       |
|     |      |         |            |      |       |
|     |      |         |            |      |       |
|     |      |         |            |      |       |

\* Sila sertakan lampiran, sekiranya ruang tidak mencukupi

Pegawai untuk dihubungi :

Nama : ..... Jawatan : .....

Syarikat : ..... Alamat : .....

No. Tel : ..... No. Faks : .....

E-mail : .....

Bersama-sama ini disertakan No. Cek / Bank Draf / Wang Pos .....berjumlah RM.....  
Untuk pembayaran ..... peserta.

\* Sila maklumkan kepada kami sekiranya pembayaran telah dibuat.